

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 1 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS**  
**ENDOLOG LOGÍSTICA E ARMAZÉNS LTDA.**

**Diadema, 2020.**

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 2 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

## OBJETIVO

Esta Política de Privacidade pretende esclarecer o compromisso da ENDOLOG em garantir a privacidade e proteção de dados pessoais.

## DEFINIÇÕES

- I - dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- II - dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- III - dado anonimizado: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- IV - banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- V - titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- VI - controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- VIII - encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- IX - tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- X - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- XI - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- XII - relatório de impacto à proteção de dados pessoais: documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;
- XIII - autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

## PRINCÍPIOS

A disciplina da proteção de dados pessoais controlados ou tratados pela ENDOLOG ou operados por seus fornecedores deve ter como base os seguintes fundamentos:

- I - o respeito à privacidade;
- II - a autodeterminação informativa;
- III - a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 3 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

IV - a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;  
V - o desenvolvimento econômico, tecnológico e a inovação;  
VI - a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e  
VII - os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

### **APLICAÇÃO**

A presente política aplica-se aos sócios, diretores, empregados, colaboradores, bem como todos os profissionais ou terceiros que ajam em seu interesse ou benefício, todos aqui denominados “Colaboradores”, que controlem ou operem dados pessoais de responsabilidade da ENDOLOG, devendo ser fielmente seguida e cumprida por todos.

Os profissionais da ENDOLOG assinarão um termo de recebimento comprovando ter ciência e conhecimento da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados, ratificando que apenas as pessoas qualificadas e autorizadas tem permissão para acessar as informações coletadas pela ENDOLOG, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de comprovação de violação das normas aqui previstas.

### **ENCARREGADO DE DADOS**

A ENDOLOG deverá indicar o encarregado pelo tratamento de dados pessoais.

A identidade e as informações de contato do encarregado deverão ser divulgadas publicamente, de forma clara e objetiva, preferencialmente no sítio eletrônico do controlador.

As atividades do encarregado consistem em:

- I - aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- II - receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- III - orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- IV - executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

### **MAPEAMENTO DE DADOS**

A ENDOLOG pode coletar “Informações pessoais” e “Informações não pessoais” sobre os seus CLIENTES, COLABORADORES OU TERCEIROS. Em função disso, deverá realizar periodicamente mapeamento, inventário e classificação de dados para identificar os dados sensíveis ou não, que estão em seu controle. Nesse processo serão mapeados também os titulares e os seus direitos, que precisam ser observados pela ENDOLOG.

Deverá ser mapeado também quais dados controlados pela ENDOLOG são sensíveis e as exigências legais para seu tratamento. Sempre que houver exigência legal, os dados somente serão tratados, caso os titulares de dados tiverem lido e ratificado que leram e aceitaram a Política de Privacidade e Proteção de Dados, autorizando expressamente a ENDOLOG a coletar

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 4 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

e efetuar o tratamento dos dados em questão na forma descrita neste instrumento. Nesse cenário deverão ser mapeadas também as circunstâncias em que os dados poderão ser tratados de forma somente anonimizada.

As informações pessoais são aquelas individualmente identificáveis e permitem identificar um indivíduo, incluindo, mas não se limitando, ao seu nome, endereço fixo ou de e-mail, qualificação pessoal, número de inscrição no CPF ou CNPJ, número de RG, número de telefone, demais dados de contato, dados de cobrança ou quaisquer outros dados que possam ser suficientes para serem vinculados a essas informações.

Podem ser coletadas, ainda, informações não pessoais sempre que houver interação com o site ou softwares geridos ou em computadores da ENDOLOG. Essas informações incluem, mas não se restringem a endereços IP, detalhes do navegador, registros de data e hora e páginas de referência. Nenhuma dessas informações poderá identificar pessoalmente os VISITANTES e USUÁRIOS. Devendo ser mapeado também se há informações rastreadas para fins de administração e manutenção de rotina de sites e softwares da ENDOLOG.

#### **FINALIDADE DA COLETADA DE DADOS**

A ENDOLOG está comprometida em garantir a proteção de seus direitos sob as leis aplicáveis, desta forma, sempre que houver a coleta das informações deverá ser identificada a necessidade e a finalidade desses dados. Uma vez que definida essa finalidade sempre será necessário obter o consentimento, expresso dos titulares de dados para essa finalidade específica. Em hipótese nenhuma será permitido uso desses dados para finalidade diversa daquela para a qual foi dado consentimento, e ainda quando exigido pela lei aplicável, a ENDOLOG buscará tal consentimento prévio.

#### **INFORMAÇÕES DE ACESSO**

Caso o site da ENDOLOG receba e armazene as informações dos seus VISITANTES e USUÁRIOS, automaticamente em seus servidores de Informação de Acesso dos VISITANTES e USUÁRIOS, mediante a utilização de cookies, tal processo deverá ser informado e autorizado pelos titulares de dados.

Cookies tecnicamente são pequenos arquivos de texto enviados e guardados no computador de VISITANTES e USUÁRIOS, que servem para reconhecer, acompanhar e armazenar seu histórico de ações dentro do Website da ENDOLOG. Tem como finalidade identificar o computador de VISITANTES e USUÁRIOS, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. De acordo com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados ao acessar o site os VISITANTES e USUÁRIOS deverão autorizar o recolhimento e uso de suas informações de atividades dos dispositivos que estiverem acessando.

A ENDOLOG deverá verificar se o site:

1) acompanha as informações fornecidas pelo navegador de VISITANTES e USUÁRIOS quando esses acessarem o Website da ENDOLOG, como: a página de internet de onde o USUÁRIO ou

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 5 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

VISITANTE está acessando (conhecido como "URL de referência"); o tipo de navegador utilizado; o dispositivo a partir do qual o VISITANTE ou USUÁRIO se conectou ao Website da ENDOLOG; a hora e a data de acesso e outras informações que não o identifiquem pessoalmente. Essas informações são usadas para, entre outras coisas, manter a qualidade dos produtos e serviços prestados.

2) rastreia essas informações usando cookies que são enviados para o navegador de um VISITANTE ou USUÁRIO e são armazenados no disco rígido do computador destes. Enviar um cookie para o navegador de um VISITANTE e USUÁRIO permitirá à ENDOLOG manter um registro das preferências dos VISITANTES e USUÁRIOS ao acessar o Website da ENDOLOG ou adquirir alguma de suas licenças de acesso.

3) utiliza cookies persistentes e de sessão. Assim, os cookies persistentes permanecem no computador mesmo após o VISITANTE ou USUÁRIO fechar a sessão e até que estes os excluam, enquanto que os cookies de sessão expiram quando o VISITANTE ou USUÁRIO fecha o navegador. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do arquivo de ajuda do navegador da Internet. Se o VISITANTE ou USUÁRIO optar por desativar os cookies, os formulários do Website da ENDOLOG não serão preenchidos automaticamente. Em todos os casos havendo coleta, esta deverá ser precedida pelo consentimento expresso do titular dos dados.

### **PROTEÇÃO E SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

A ENDOLOG está engajada em manter a privacidade das informações pessoais e informações de acesso armazenadas em seus servidores, comprometendo-se a utilizar tecnologia suficiente e adequada para a proteção de tais dados, de forma a manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança das informações coletadas, sempre observando o estado da técnica disponível, em conformidade com esta política, com as melhores práticas internacionais de privacidade e proteção de dados, e ainda, com a Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018 (LGPD).

### **DO COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES**

A ENDOLOG não venderá, alugará ou compartilhará as informações pessoais, exceto nos casos previstos em lei.

Em virtude de ordens judiciais ou disposições legais, a ENDOLOG pode ser compelida a revelar informação às autoridades competentes ou a terceiros sob certas circunstâncias. Nessas hipóteses, a ENDOLOG deverá disponibilizar termo, em que dará ciência e solicitará autorização para divulgação das informações solicitadas, ficando assim, absolutamente eximida de qualquer responsabilidade pelas informações que eventualmente sejam reveladas.

### **RETENÇÃO DE DADOS**

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 6 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

A ENDOLOG deverá inventariar o prazo de guarda das informações pessoais e não pessoais sob seu controle, identificando quando pode ou deve continuar a reter as informações pessoais, conforme se revele necessário ao cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória que a ENDOLOG esteja sujeita, ou ainda, para efeitos de exercício de algum direito da ENDOLOG em um processo judicial ou extrajudicial, ou ainda nas hipóteses mencionadas pelo art. 16 da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018.

### **DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

Os titulares que mantenham dados sob controle da ENDOLOG podem:

- a) exigir que qualquer informação destinada ao público ou ao titular dos dados seja concisa, de fácil acesso e compreensão, formulada em uma linguagem clara e simples;
- b) obter da ENDOLOG, a qualquer tempo e mediante requisição por escrito, a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais de sua titularidade;
- c) acessar as informações pessoais que estão sob poder da ENDOLOG, ou que foram por ela tratadas, e esta irá disponibilizá-las na forma disposta no art. 9º da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018;
- d) solicitar, a qualquer momento, a retificação das informações pessoais que se encontrarem desatualizadas, inexatas, bem como a complementação de quaisquer informações que não esteja completa;
- e) solicitar, na forma da Lei, a anonimização dos dados coletados e tratados pela ENDOLOG;
- f) requerer a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa e observados os segredos comerciais e industriais da ENDOLOG e quaisquer outras disposições previstas em Lei;
- g) solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei, ou com o disposto na presente Política de Privacidade e Proteção de Dados;
- h) solicitar a eliminação de dados tratados com o seu consentimento, mediante pedido de revogação do consentimento, conforme disposto no § 5º do art. 8º da Lei no 13.709, de 14 de agosto de 2018, ressalvadas as hipóteses previstas no art. 16 da mesma lei;
- i) obter informação das entidades públicas e privadas com as quais a ENDOLOG realizou uso compartilhado de seus dados;
- j) obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos dados eventualmente solicitados pela ENDOLOG e sobre as consequências da negativa; e,
- k) impedir a ENDOLOG de entrar em contato para fins de marketing;

Nas hipóteses descritas às alíneas “d”, “e”, “g” e “h”, a ENDOLOG deverá informar de maneira imediata aos agentes de tratamento, com os quais tenha realizado uso compartilhado de dados, a correção, a eliminação, a anonimização ou o bloqueio dos dados, para que repitam idêntico procedimento.

Os titulares de dados terão direito a solicitar a restrição do tratamento das suas informações, nas seguintes hipóteses:

- 1) em caso de contestação da exatidão das informações, o tratamento pode ser limitado durante um período que permita à ENDOLOG verificar sua exatidão;

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 7 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

- 2) quando o tratamento for ilícito e os titulares não quiserem apagar seus dados, mas apenas limitá-los;
- 3) se os dados não forem mais necessários à ENDOLOG, mas necessários ao titular para fins extrajudiciais ou judiciais;
- 4) se os titulares tiverem apresentado oposição ao tratamento e não exista um interesse legítimo que prevaleça.

Os titulares têm direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento se baseie no interesse legítimo da pessoa responsável, ou ainda, quando o tratamento seja realizado para fins diversos daquele pelos quais foram recolhidos. Uma vez que os titulares tenham fornecido suas informações pessoais, eles precisam ter acesso a elas para que possam alterá-las ou deletá-las.

### **MODIFICAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados está sujeita a constante melhoria e aprimoramento para garantir mais transparência e segurança aos titulares de dados.

### **COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO**

A ENDOLOG, promoverá treinamento sobre a presente Política visando a aplicabilidade e adoção de suas regras, procedimentos, valores e práticas. Todos(as) os(as) colaboradores(as) devem comparecer ao treinamento, periodicamente, assinando, ao final do treinamento o termo de compromisso em que declaram estar cientes, ter conhecimento e concordar com as regras contidas na Política de Privacidade e Proteção de Dados da ENDOLOG.

A ENDOLOG promoverá também, avaliações periódicas com a finalidade de monitorar a efetividade dos controles de privacidade e proteção de dados.

### **DO EXERCÍCIO DA AMPLA DEFESA**

É assegurado ao colaborador denunciado o exercício da ampla defesa, utilizando, para tanto, todos os meios de provas admitidos.

### **GARANTIAS DOS DENUNCIANTES**

São assegurados aos colaboradores que comunicarem eventuais violações:

- Sigilo e confidencialidade na apuração dos fatos denunciados.
- Proteção contra qualquer tipo de retaliações, de acordo com o Código de Ética e de Conduta da ENDOLOG

### **SANÇÕES DISCIPLINARES**

Serão aplicadas sanções disciplinares quando detectada violações a presente política, determinadas pelo Comitê de Ética e de Compliance, que poderão resultar em carta de advertência ou até mesmo encerramento do contrato de trabalho, e processos judiciais cíveis e/ou criminais em caso de violação de lei.

	<b>COMPLIANCE</b>	Atualizado: 23/01/20
		Página 8 de 8
	<b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS</b>	Versão 01

**TERMO DE COMPROMISSO:**

Assumo o compromisso de seguir e divulgar esta política de privacidade e proteção de dados, e agir de forma que sirva de exemplo aos demais funcionários da empresa.

Declaro ter recebido e estar ciente e concordo com as regras contidas nesta política, instrumento que passa a fazer parte integrante do meu contrato de trabalho.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_.

Nome:

Cargo: